

מאת:  
נשלח:  
אל:  
נושא:

IMOD Public Affairs  
יום חמישי 08 יוני 2017 16:29

פניית חופש מידע בעניין מרפאות ביקור רופא - תיקנו 04365

שלום,

הנני להודיעך כי סיימנו את הטיפול בבקשתך ולהלן המידע שהתבקש, בהתאם לפילוח אותו ניתן היה להפיק מהמערכת הממוחשבת:

**פניות לנציב קבילות חיילים בהקשר לטיפול אשר ניתן לחיילי צה"ל בשירות סדיר, במרפאות 'ביקורופא', בחלוקה גיאוגרפית, לשנים 2012-2017:**

עיר	כמות פניות
תל אביב	14
כפר סבא	13
אשדוד	10
חיפה	10
ראשון לציון	9
באר שבע	9
נהריה	6
ירושלים	6
נתניה	6
עפולה	3
מודיעין	3
כרמיאל	3
חדרה	2
אילת	1

סה"כ: 95 קבילות.

**חלוקת הקבילות על פי נושאים\*:**

נושא	כמות
איכות השירות	75
יחס רופאים	36
מתן ימי מחלה והפניות	30
זמן המתנה	19
יחס מנהלי	13
היעדר מענה באחזקה, לוגיסטיקה ואפסניה	2
תנאי השירות לפרט	1

\*קבילה אחת יכולה להכיל מספר נושאים.

על החלטה זו ניתן לעתור לבית המשפט המחוזי בת"א בשבתו כבית משפט לעניינים מנהליים.

בברכה,

דינה פליאק  
ראש היחידה לפניות ותלונות הציבור  
נציבת תלונות הציבור