



הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 81.04

הנושא :	השתתפות בהוצאות טלפון להורים שכולים
תאריך :	1.2.2006
מס' עמודים :	4

כללי

1. הוראה זו מחליפה הוראת אגף השיקום מס' 81.04 מיום 1.4.04 ובאה במקומה
2. הוראה זו באה לקבוע דרכי הטיפול והזכאות במתן השתתפות עבור דמי השימוש בטלפון, התקנתו, או העתקתו - להורים שכולים.
3. הוראה זו הינה הטבה הניתנת בנוסף לקבוע בחוק.
4. מנהל המחוז הינו בעל הסמכות והאחריות לביצועה התקין של ההוראה, בכל הקשור להחזר הוצאות התקנה/העתקה של טלפון.
5. ראש היחידה להכרה בזכאות ותגמולים הינו בעל הסמכות והאחריות להנחייה, עידכון ובקרה של הוראה זו.

עקרונות

6. הורים שכולים זכאים להחזר הוצאות טלפון לפי הקריטריונים וגובה הסיוע המפורטים בהוראה זו.
7. ההשתתפות בעלות דמי השימוש - תבוצע באופן אוטומטי, באמצעות מערכת המידע הממוחשבת, בתשלום מענק שנתי.
8. זכאים חדשים שיתווספו למערכת לאחר חודש תשלום המענק, יהיו זכאים למענק חלקי השווה לחלק השניים-עשר של המענק, כפול מספר החודשים שנשארו עד לסיום שנת התקציב.
9. השתתפות בגובה של 50% מדמי התקנת טלפון או העתקתו, אך לא יותר מהסכום המירבי שנקבע, תינתן לזכאים באופן חד-פעמי כנגד הצגת קבלה לאחר התשלום בפועל.

מידרג סמכויות אישור

10. החזר השתתפות בדמי שימוש קבועים בטלפון - מבוצע באופן יזום ע"י מערכת המידע הממוחשבת.
11. מנהל המחלקה לתשלומי הטבות, ביחידה להכרה בזכאות ותגמולים הינו בעל הסמכות והאחריות לבקרה על אופן ביצועו התקין של המענק השנתי בגין דמי שימוש בטלפון.
12. לעובד רווחה במחוז יש סמכות ואחריות לטפל ולאשר בקשה לזכאות של הורה שכול להחזר דמי התקנה/העתקה, ובלבד שהפונה עמד באופן ברור וחד משמעי בקריטריונים המפורטים בהוראה זו. אישור הזכאות מחייב בדיקה ואישור בחתימה שניה של מנהל המחוז, או מי שהוסמך על ידו.
13. במקרה של חריגה מהמפורט בהוראה תועבר הבקשה באמצעות עובד הרווחה במחוז, למחלקה לתשלומי הטבות, ביחידה להכרה בזכאות ותגמולים שייבחנו את הבקשה.

זכאות

14. הורים שכולים המוכרים ע"י משהב"ט והזכאים לתגמולים.
15. הורים שכולים השוהים במוסד והמקבלים הטבות בלבד.

גובה הסיוע

16. כמפורט בנספח א'.
17. זכאים חדשים שיתווספו למערכת לאחר חודש תשלום המענק, יהיו זכאים למענק חלקי השווה לחלק השננים-עשר של המענק, כפול מספר החודשים שנשארו עד לסיום שנת התקציב.
18. המענק ישולם אוטומטית בתגמול הראשון לזכאי.
19. מנהל המחלקה לתשלומי הטבות בשיתוף עם היחידה לחשבונאות שיקום יבדקו בחודש ינואר של כל שנה, אם חלו שינויים בתעריפים בנספח א', בהתאם לנתונים מעודכנים מחב' "בזק" – ויעדכנו אותם, במידה והשתנו.

אופן הטיפול- השתתפות בדמי שימוש קבועים

20. החזר השתתפות בדמי השימוש הקבועים - מבוצע באופן יזום ע"י מערכת המידע הממוחשבת, במענק שנתי, ביחד עם התגמול של חודש ינואר.

אופן הטיפול- השתתפות בהתקנת טלפון או העתקתו

21. על הזכאי לפנות אל עובד הרווחה במחוז אליו הוא משתייך ולהגיש בקשה להשתתפות בהתקנת הטלפון, או העתקתו, בתוך שנה ממועד התשלום.

22. על הפונה לצרף לבקשתו :
א. קבלה על ביצוע התשלום ל"בזק", כאשר ההתקנה, או ההעתקה הינם על שמו.
ב. ציון התאריך המדוייק של ביצוע ההתקנה.
23. עובד הרווחה יבדוק זכאותו ויוודא שלא קיבל בעבר השתתפות משהב"ט בהתקנה/העתקה הניתנים חד-פעמית בלבד.
24. נוכח עובד הרווחה, כי הפונה זכאי - יוציא הוראת תשלום עבור 50% מגובה דמי התקנה/העתקה ששולמו בפועל, אך לא יותר מהסכום המירבי שנקבע בנספח, על גבי טופס ש/323/1 - לפי:
- א. התקנה - קוד הטבה 180 רמה 2.
ב. העתקה – קוד הטבה 180 רמה 1.
25. הוראת התשלום תיחתם ע"י עובד הרווחה במחוז אשר לאחר בדיקה נוספת וחתימה שנייה של מנהל המחוז, יזין ההטבה במחשב ויעבירה לאשרור היחידה לחשבונאות שיקום.

רמת השירות – משך ביצוע

26. במסגרת המאמץ המתמיד לשיפור השירות לזכאים – על מנהל המחוז לוודא השלמת הטיפול בבקשה, שאיננה מחייבת התייחסות מיוחדת, ומשלוח ההודעה לפונה – בתוך מסגרת זמן שלא תעלה על 14 יום ממועד המצאת כל המסמכים ע"י הפונה.
27. מסגרת זמן זו כוללת את משך הטיפול ע"י המחוז (עד 7 ימים) וע"י חשבונאות שיקום (עד 7 ימים).

נספח א' להוראה 81.04

גובה השתתפות בהוצאות טלפון

נכון ל- ינואר 2003

סכום המענק השנתי	רמה	קוד הטבה	גובה השתתפות	תדירות	סוג ההוצאה
263 ₪	1	179	50% מדמי השימוש	חד- שנתי	דמי שימוש חודשיים
193.64 ₪	2	180	50%	חד - פעמי	התקנת טלפון
41.54 ₪	1	180	50%	חד - פעמי	העתקת טלפון