

מדינת ישראל  
משרד הביטחון



הוראת אגף השיקום מס' 81.01

הנושא :	הנחה מארנונה (מיסים עירוניים) - הורים שכולים ואלמנות
תאריך :	1.8.2003
מס' עמודים :	3

**כללי**

1. הוראה זו מחליפה הוראה מס' 81.01 מתאריך 1.5.93 (הורים שכולים), וכן הוראה מס' 83.03 מיום 1.5.93 (אלמנות) ובאה במקום שתייהן.
2. הוראה זו באה לקבוע את דרכי הטיפול במתן אישור זכאות מאגף השיקום לצורך קבלת הנחה מהרשויות המקומיות בעת תשלום מיסים עירוניים.
3. הוראה זו מתבססת על חוק הרשויות המקומיות (פטור חיילים, נפגעי מלחמה ושוטרים מארנונה) תשי"ג – 1953.
4. מנהל המחוז הינו בעל הסמכות והאחריות לביצועה התקין של הוראה זו.
5. ראש היח' לתגמולים והטבות הינו בעל הסמכות והאחריות לעדכון, הנחיה ובקרה של אופן הביצוע של הוראה זו.

**עקרונות**

6. הזכאות לקבלת הנחה מהרשויות המקומיות בעת תשלום מיסים עירוניים (להלן: ארנונה), קבועה בחוק הרשויות המקומיות, ועל פיה הורה שכול, או אלמנה המוכרים ע"י אגף השיקום, זכאי לקבל הנחה מהרשות המקומית בתחומה הוא מתגורר, בעת תשלום ארנונה.
7. אגף השיקום יעניק לזכאי האגף אישור על זכאותם לפי חוקי השיקום. אישור זה יוצג על ידי הזכאי לרשות המקומית/אזורית למימוש זכאותו להנחה.
8. האישור להנחה בארנונה יינתן לזכאי מיום הזכאות לתגמולים, כפי שקבע קצין התגמולים.
9. ההנחה תינתן לדירת מגורים אחת בלבד המהווה את כתובתו של הזכאי.

**הגדרות**

10. **ארנונה** - לעניין הוראה זו – ארנונה המוטלת על ידי רשות מקומית על מחזיקים, כהגדרתה בפקודת העיריות 1934, ובצווים על פי פקודת המועצות המקומיות 1941.

11. **רשות מקומית** - לעניין הוראה זו – עירייה, מועצה מקומית, או מועצה אזורית, לפי העניין.

### מידרג סמכויות אישור

12. הפקת רשימות מעודכנות של הורים שכולים ואלמנות הזכאים להנחה זו, עפ"י הכתובת המופיעה במאגרי המידע במשרד - מבוצעת באופן יזום ע"י מערכת המידע הממוחשבת.
13. מנהל המחלקה לתשלומי הטבות, ביחידה לתגמולים והטבות הינו בעל הסמכות והאחריות לבקרה על אופן ביצועה התקין של הפקת הרשימות של הזכאים כנ"ל.
14. לעובד רווחה במחוז יש סמכות ואחריות להוציא אישור חד פעמי לרשות המקומית, ובלבד שהפונה עמד באופן ברור וחד משמעי בקריטריונים המפורטים בהוראה זו, וזאת לאחר בדיקה ואישור ב"חתימה שנייה" ע"י מנהל המחוז, או מי שהוסמך על ידו.

### זכאות

15. הורה שכול הזכאי לתגמולים והטבות על פי חוק.
16. אלמנה הזכאית לתגמולים והטבות על פי חוק.
17. הזכות להנחה תינתן לזכאי מיום הזכאות לתגמולים, כפי שקבע קצין התגמולים

### גובה ההנחה

18. גובה ההנחה הניתנת ע"י הרשות המקומית, הינו, כפי שנקבע בחוק הרשויות המקומיות.

### קריטריונים למימוש הזכאות

19. האישור יינתן עבור הכתובת בה מתגורר הזכאי. אם הכתובת המדווחת במחשב איננה הכתובת בה מתגורר הזכאי (אלא כתובת למשלוח דואר בלבד), יינתן הסיוע כנגד הצהרת הזכאי שהינו מתגורר בכתובת עבורה מבוקש האישור על הזכאי להתגורר בדירה בגינה מבוקשת ההטבה, דרך קבע ובאופן רצוף, הרשומה על שמו והיא כתובתו הרשומה.

### אופן הטיפול – ע"י המטה - הפקת רשימות זכאים לרשויות המקומיות

20. עובד המחלקה לתשלומי הטבות יוודא פעם בשנה, בחודש דצמבר, הפקת רשימות מעודכנות של הורים שכולים ואלמנות הזכאים להנחה זו, עפ"י הכתובת המופיעה במאגרי המידע במשרד, אשר תועברנה לרשויות המקומיות.
21. במקביל יועבר למחוזות השיקום דו"ח לפי מיון מחוזי.

## אופן הטיפול – ע"י המחוז

22. זכאי אשר אינו מופיע ברשימות אלו, כי נוסף/פו למערכת לאחר משלוח הרשימות לרשויות, או ששינה כתובת ולא עדכן את הרישומים במשהב"ט, או שנגרע מהרשימות בעקבות כתובת לא ידועה וסומן כ"דואר חוזר" - יפנה לעובד הרווחה במחוז השיקום אליו הוא שייך, בצירוף אישור על כי דירת המגורים, הרשומה על שמו, והיא כתובת מגוריו.
23. עובד הרווחה במחוז יודא את כתובתו הרשומה.
24. מצא עובד הרווחה, כי הפונה זכאי, עפ"י הוראה זו - ייתן לפונה אישור חד פעמי ע"ג טופס להנחה ממיסים עירוניים (ש/158), במקור והעתק, יחתימו בחותמת המשרד ויעבירו לחתימתו של מנהל המחוז, או מי שהוסמך על ידו.
25. עובד הרווחה ימסור טופס המקור לזכאי למען הציגו בפני הרשות המקומית. העתק האישור ייסרק לתיקו האישי של הזכאי.
26. הזכאי יפנה לרשות המקומית עם האישור הנ"ל, בבקשה לקבלת הנחה בארנונה.

## אופן הטיפול – ע"י המחוז – זכאי ששינה מקום מגוריו

27. הורה שכול, או אלמנה אשר לא עידכן כתובתו ברישומי משהב"ט ושמו מופיע ברשימה אשר נשלחה לרשות המקומית לפי כתובתו הישנה, וברצונו ליהנות מהנחה בארנונה עבור דירתו בה הוא מתגורר עתה, ימציא למחוז אישור מהרשות המקומית בה התגורר לפני כן, כי לא נהנה מהנחה בארנונה לאותה שנת תקציב, ואז יוכל לקבל מהמחוז אישור חד פעמי ע"ג טופס להנחה ממיסים עירוניים (ש/158).

## אופן הטיפול – ע"י המחוז – זכאי שהוכר לפניו משורת הדין

28. הורה שכול, או אלמנה שהוכר לפניו משורת הדין ויפנה לקבל טופס המקנה לו הנחה בתשלום ארנונה, יקבל מכתב ולא טופס ש/158, בחתימת מנהל המחוז ובו יצויין כי שר הביטחון החליט להעניק לו זכויות כמו להורה שכול, או אלמנה-והרשות המקומית, עפ"י שיקול דעתה, תחליט אם להעניק לו הנחה.

## רמת השירות – משך ביצוע

29. במסגרת המאמץ המתמיד לשיפור השירות לזכאים – על מנהל המחוז לוודא השלמת הטיפול בבקשה, ומסירת האישור לפונה – בתוך מסגרת זמן שלא תעלה על 7 יום ממועד המצאת כל המסמכים ע"י הפונה.

## רמת השירות – מידע לזכאי

30. כשירות לזכאי – רצ"ב מידע על גובה ההנחה, כפי שנקבע בחוק הרשויות המקומיות:
- א. פטור מתשלום שני שלישים של הארנונה שהם חייבים לדירה אחת בלבד המהווה את כתובתו של הזכאי, ובלבד ששטח דירה שאינו עולה על 70 מ"ר.
- ב. אם מספר בני המשפחה הגרים עם הזכאי עולה על ארבעה – יהיה זכאי להנחה על שטח דירה שאינו עולה על 90 מ"ר.