



הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 62.09

הנושא	: מענק לאלמנה לנישואי ילדיה היתומים
תאריך	: 1.12.2005
מס' עמודים	: 3

כללי

1. הוראה זו מחליפה הוראת אגף השיקום מס' 62.09 מיום 1.10.03 ובאה במקומה.
2. הוראה זו באה לקבוע את הזכאות ואת דרכי טיפול במתן מענק לאלמנה לנישואי ילדה היתום המוכר במשרדנו.
3. הוראה זו מעגנת סיוע המוענק בנוסף לקבוע בחוק.
4. מנהל המחוז הינו בעל הסמכות והאחריות לביצועה התקין של ההוראה.
5. ראש היחידה להכרה בזכאות ותגמולים הינו בעל הסמכות והאחריות להנחיה, עידכון ובקרה של אופן הביצוע התקין של הוראה זו.

עקרונות

6. למענק זה זכאית אלמנה, כסיוע לנישואי כל אחד מילדיה היתומים המוכר במשרדנו
7. המענק לנישואיו של כל יתום הינו חד פעמי (פעם אחת לכל יתום), וינתן לאחר נישואיו בפועל
8. תוקפה של כל החלטה לסיוע, עפ"י הוראה זו, הינה לשנה אחת מיום קבלתה/ או ממועד הנישואין.
9. הפונה תפנה בקשתה ותטפל בה רק מול עובד הרווחה/דיוור במחוז בו היא מטופלת. פניות שהופנו ישירות למטה - לא יטופלו ע"י המטה, אלא יועברו לטיפול המחוז אליו משתייכת הפונה.

מידרג סמכויות אישור

10. לאחראי רווחה במחוז יש סמכות ואחריות בלעדית לטפל בבקשת הזכאות ולאשרה, ובלבד שאין חריגה מהקריטריונים המפורטים בהוראה זו. אישור הזכאות מחייב בדיקה ואישור ב"חתימה שניה" של מנהל המחוז, או מי שהוסמך על ידו.

זכאות

11. אלמנה המוכרת ע"י משהב"ט לתגמולים והטבות עפ"י חוק, או שהוכרה "ל.מ.ד." אף להטבה זאת.
הדגשה: בכל מקום בהוראה זו בו מוזכר המונח "אלמנה" בלשון נקבה, הכוונה הינה גם ל"אלמן", בלשון זכר, המוכר ע"י משהב"ט.

גובה הסיוע

12. סכום המענק הינו כמפורט בנספח א' להוראה.
13. המענק ישולם באמצעות התגמול החודשי.
14. גובה המענק יעודכן אחת לשנה, בחודש ינואר, עפ"י מדד המחירים לצרכן, ע"י ראש היחידה להכרה בזכאות ותגמולים ובתאום עם ראש היחידה לחשבונאות שיקום.

אופן הטיפול

15. פונה המבקשת סיוע, תפנה בקשתה בכתב בצירוף תעודת נישואין של היתום/מה, המוכרת/ת במשרדנו, עד שנה אחת ממועד הנישואין, אל אחראי הרווחה/דיור במחוז, בו היא מטופלת.
16. עובד הרווחה/דיור, יבדוק ויאמת הפרטים המהווים בסיס לבקשה, והמסמכים הנדרשים, כמפורט, יזין את פרטי הבקשה למערכת המידע הממוחשבת, בקוד 167 רמה 01 במערכת משפחות, ויעביר החומר הרלוונטי לסריקה, כולל מכתב הבקשה ותעודת הנישואין.
17. עובד הרווחה/דיור יוציא הוראה לתשלום (אסמכתא) בטופס מס' ש/329/1, בציון פרטי האלמנה וסכום המענק.
18. האסמכתא תועבר לבדיקה ואישור בחתימתו של מנהל המחוז, או מי שהוסמך על ידו.
19. עובד הרווחה/דיור יעביר בצירוף צילום תעודת הנישואין ליחידה לחשבונאות שיקום לצורך אישור התשלום.
20. באחריות אחראי הרווחה/הדיור במחוז לשלוח לפונה הודעה על תוצאות הטיפול.
21. במקרים בהם אושרה הבקשה, תישלח הודעה לזכאים רק לאחר האשרור של היח' לחשבונאות שיקום.

רמת השירות – משך ביצוע

22. במסגרת המאמץ המתמיד לשיפור השירות לזכאים – על מנהל המחוז לוודא השלמת הטיפול בבקשה, ומשלוח ההודעה לפונה – בתוך מסגרת זמן שלא תעלה על 14 ימי עבודה ממועד המצאת כל המסמכים ע"י הפונה.
23. מסגרת זמן זו כוללת את משך הטיפול ע"י המחוז (עד 7 ימי עבודה) וע"י חשבונאות שיקום (עד 7 ימי עבודה).

נספח א' להוראה 62.09

גובה המענק לאלמנה לנישואי ילדה היתום המוכר במשרדנו

מעודכן לתאריך 1.1.2003

גובה המענק – 7,500 ש"ח.