



הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 45.06

הנושא : מענקים מיוחדים לאלמנות

תאריך : 1.12.2005

מס' עמודים : 4

כללי

1. הוראה זו מחליפה הוראה מספר 45.06 מיום 1.11.03 ובאה במקומה.
2. הוראה זו באה לקבוע הזכאות ודרכי הטיפול במתן מענק מיוחד לאלמנה בעת התאלמנותה ומענק מיוחד אחת ל- 7 שנים, כמפורט בהוראה זו.
3. הוראה זו מתבססת על חוק "משפחות חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום) תש"י-1950", סעיפים 14א' ו-14ב' לחוק.
4. ראש התחום לתגמולי משפחות שכולות, ביחידה להכרה לזכאות ותגמולים אחראי לביצועה התקין של הוראה זו.
5. ראש היחידה להכרה בזכאות ולתגמולים הינו בעל הסמכות והאחריות להנחיה, עידכון ובקרה של אופן הביצוע התקין של הוראה זו.

עקרונות

6. אלמנה, כמפורט בהוראה זו, זכאית למענק מיוחד בעת התאלמנותה ומענק מיוחד אחת ל- 7 שנים.
7. מתן המענק אינו מותנה בפנייתה של הזכאית, אלא יבוצע ע"י אגף משפחות והנצחה, ללא צורך בפנייתה.

מידג סמכויות אישור

8. ראש התחום לתגמולי משפחות שכולות, ביחידה להכרה לזכאות ותגמולים הינו בעל הסמכות והאחריות לביצועו התקין של המענק המיוחד לאלמנה בעת התאלמנותה.
9. המענק המיוחד אחת ל- 7 שנים מבוצע באופן יזום ע"י מערכת המידע הממוחשבת.
10. ראש התחום לתגמולי משפחות שכולות, ביחידה להכרה לזכאות ותגמולים הינו בעל הסמכות והאחריות לבקרה על אופן ביצועו התקין של המענק המיוחד אחת ל- 7 שנים.

זכאות

11. **אלמנה** שהוכרה לפי חוק משפחות חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום), תשי"י-1950, או אלמנה שהוכרה לפני משורת הדין (ל.מ.ד) למלוא הזכויות הקבועות בחוק זה.
12. **אלמנה שנישאה בשנית אשר חזרה לזכויותיה** לפי חוק משפחות הנ"ל, תהיה זכאית לקבל מענק מיוחד תקופתי עם חזרתה לזכויות, בתנאי שעברו לפחות 7 שנים מקבלת המענק הקודם.

גובה הסיוע

13. הסיוע לאלמנה זכאית הינו:
- א. מענק מיוחד בעת התאלמנותה.
- ב. מענק מיוחד אחת ל- 7 שנים מעת התאלמנותה (מענק מיוחד תקופתי).
14. גובה המענק המיוחד הינו כמפורט בנספח א' להוראה.
15. המענק משולם בשיעור שווה לאלמנה עם ילדים, או ללא ילדים.
16. המענק יעודכן, על פי מועד ואופן עדכון התגמולים לאלמנות.

אופן הטיפול

תשלום מענק מיוחד לאלמנה בעת התאלמנותה

17. עובד התחום לתגמולי משפחות שכולות יקבל החלטת תחום תביעות וקביעת זכאות למשפחות שכולות, מהיחידה לתביעות וקביעת זכאות, או החלטת ועדת ל.מ.ד על ההכרה באלמנה למלוא הזכויות ויבצע את הפעולות המפורטות להלן:
18. יוציא הוראת תשלום למענק מיוחד ראשון - קוד 163 - ע"ג טופס ש/ 329/1 ויעביר ליחידה לחשבונאות שיקום לביצוע.
19. יזין את ההטבה במערכת המידע הממוחשבת - מסך 411, עבור התקופה שמחודש ההתאלמנות, או מחודש החלטת ל.מ.ד ועד לשבע שנים קדימה.

תשלום המענק המיוחד אחת ל- 7 שנים

20. מענק מיוחד תקופתי ישולם לאלמנה כאשר חלפו 7 שנים ממועד תשלום מענק בעת התאלמנותן, או מענק מיוחד קודם, והוא יבוצע "באופן אוטומאטי", ע"י מערכת המידע הממוחשבת, כמפורט להלן.

21. המענק המיוחד ישולם אחת ל- 7 שנים, בהתקיים הקריטריונים לזכאות המפורטים בהוראה זו.
22. עובד התחום לתגמולי משפחות שכולות יוודא, אחת לחודש, קבלת דו"ח חודשי ממוכן (דוח הטבות במכלול), הכולל אלמנות שקבלו את המענק המיוחד לפני 7 שנים.
23. עובד התחום יבדוק את הזכאות למענק ויאשר למל"ן – מק"פ לשלם את המענק המיוחד התקופתי (קוד 166) לאלמנות המופיעות בדוח.
24. במידה ויש לגרוע אלמנה שנמצא, כי היא אינה זכאית לתשלום המענק, תבוטל הוראת התשלום במחשב.

תשלום המענק המיוחד אחת ל- 7 שנים לאלמנה שהיתה נשואה וחזרה לזכאות

25. לאחר קבלת החלטת תחום תביעות וקביעת זכאות למשפחות שכולות על חזרתה של אלמנה שהיתה נשואה בשנית לזכויות, יבדוק עובד התחום את מועד זכאותה של האלמנה למענק מיוחד תקופתי נוסף. אם עברו לפחות 7 שנים מקבלת המענק המיוחד הקודם (או אם בעבר לא קיבלה כלל מענק מיוחד תקופתי הניתן אחת ל- 7 שנים), יבצע את הפעולות להלן:
- א. יוציא הוראת תשלום למענק נוסף - קוד 166 - ע"ג טופס ש/ 329/1 ויעבירה ליחידה לחשבונאות שיקום לביצוע.
- ב. יזין את ההטבה במערכת הממוחשבת - מסך 411, עבור התקופה שממועד חזרת האלמנה לזכויות ועד לשבע שנים הבאות.

רמת השירות – משך ביצוע

26. במסגרת המאמץ המתמיד לשיפור השירות לזכאים – על ראש התחום לתגמולי משפחות שכולות לוודא הזרמת המענק לזכאית – בתוך מסגרת זמן שלא תעלה על 21 יום ממועד קבלת ההחלטה על הזכאות
27. מסגרת מן זו כוללת את משך הטיפול ע"י התחום לתגמולי משפחות שכולות (עד 14 ימים) וע"י יח' חשבונאות שיקום (עד 7 ימים).

ר' אגף משפחות והנצחה

נספח א' להוראה מס' 45.06

גובה המענקים המיוחדים לאלמנות

מעודכן לתאריך – 12.2002

גובה המענק בש"ח	גובה המענק
4,046 ש"ח	מענק מיוחד לאלמנה בעת התאלמנותה
4,046 ש"ח	מענק מיוחד נוסף (אחת ל- 7 שנים)