



הוראת אגף השיקום מס' 10.16

הנושא : עריכה, פרסום והפצה של חוברות מידע למשפחות שכולות
תאריך : 1.12.2003
מס' עמודים : 5

כללי

1. הוראה זו העוסקת במשפחות שכולות, ביחד עם הוראה 10.07 העוסקת בנכים מחליפות הוראה מס' 10.07 מתאריך 1.8.95 ובאות במקומה.
2. הוראה זו באה לקבוע את הזכאות ודרכי הטיפול בהכנת חוברות מידע על זכויות ושירותים למשפחות שכולות, פרסומן והפצתן.
3. ר' תחום מפעלי הנצחה ופרסומים ביח' להנצחת החייל הינו בעל הסמכות והאחריות לביצועה התקין של ההוראה.
4. ר' היח' לשירותי מינהל הינו בעל הסמכות והאחריות להנחיה, עידכון ובקרה על אופן הביצוע התקין של הוראה זו.

עקרונות

5. כחלק מהמאמץ המתמיד לשיפור השירות לזכאי אגף השיקום – יערוך אגף השיקום ויפיץ לזכאים חוברות מעודכנות הכוללות מידע תמציתי על כל השירותים והזכויות לזכאים.
6. חוברות מידע עדכניות יוכנו ויופצו אחת לשנתיים.
7. במקרים מיוחדים, בעת הצורך, (לדוגמא, עקב שינויים רבים בזכאויות, או עקב שעת חירום) יוכנו ויופצו חוברות מידע מעודכנות לפני המועד הרגיל.
8. לכל זכאי המשתייך לקבוצה בה עוסקת החוברת תופץ חוברת אחת, וכן יופצו החוברות לגורמים נוספים כמפורט בנספחים א' ו – ב' להוראה זו.

הגדרות

9. **צוות עריכה** - לעניין הוראה זו – צוות שתפקידו ליזום עריכתן של החוברות הנ"ל והבאתן לאישור ראש האגף, בהרכב כמפורט להלן:

- יו"ר.	ראש היחידה לשירותי מינהל
- חבר	ר' תחום מפעלי הנצחה ופרסומים
- חבר	ר' תחום בקרה ופניות הציבור
- חבר	נציג היח' לתגמולים והטבות
- חבר.	נציג היח' להנצחת החייל

מידרג סמכויות אישור

10. לר' תחום מפעלי הנצחה ופרסומים יש סמכות ואחריות לטפל בהכנת חוברות המידע.

11. אישור הגירסה הסופית של כל סוג חוברת מידע, לפני מסירתה להדפסה, הינו בסמכותו של ראש האגף.

זכאות

12. הזכאות הינה לקבלת חוברת אחת לכל זכאי המשתייך לקבוצה בה עוסקת החוברת, כלהלן:

א. אלמנה המוכרת ע"י משהב"ט.

ב. יתום המוכר ע"י משהב"ט והעומד ברשות עצמו

ג. לכל בית אב של הורים שכולים המוכר ע"י משהב"ט.

ד. או כפי שייקבע באותה עת.

13. כמות נוספת תיועד ותופץ לגורמים המפורטים בנספחים כלהלן:

א. חוברות שירותים וזכויות לאלמנות ויתומים – כמפורט בנספח א'

ב. חוברות שירותים וזכויות להורים שכולים – כמפורט בנספח ב'

אופן הטיפול - עריכת החברות ופרסומן

14. ר' תחום מפעלי הנצחה ופרסומים יפנה לראשי היחידות ולמנהלי המחוזות לצורך עדכון, כל אחד בתחום פעילותו, והנושאים עליהם הוא מופקד, בבקשה לקבל עדכונים למידע שפורסם בחוברת הקודמת.
15. ר' תחום מפעלי הנצחה ופרסומים יאסוף וירכז החומר המעודכן וישלבו בטיוטת חוברת חדשה.
16. עם השלמת הכנתה של הטיוטה - יביאה ר' תחום מפעלי הנצחה ופרסומים בפני צוות העריכה לעריכתה הסופית.
17. ר' היח' לשירותי מינהל, עם קבלתו לידיה את הטיוטה הסופית של החברות הערוכות מר' תחום מפעלי הנצחה ופרסומים, יעבירה לראש האגף לצורך אישור הגירסה הסופית.
18. אישר ראש האגף את הגירסה הסופית - יודא ר' היח' לשירותי מינהל הדפסתה, בהתאם לנהלי אגף אמו"ן.

הפצת החברות - אופן הביצוע

19. עם קבלת החברות המודפסות מבית הדפוס, יודא ר' היח' לשירותי מינהל הפצת החברות לזכאים ולגורמים הנוספים המפורטים בנספחים א'-ב', בהתאם לעניין.
20. ראשי היחידות באגף ומנהלי המחוזות אחראים לחלוקתן לעובדיהם.

רמת השירות - משך ביצוע

21. במסגרת המאמץ המתמיד לשיפור השירות לזכאים - על ר' היח' לשירותי מינהל לוודא הכנתן של חוברות מידע עדכניות והפצתן, בתוך מסגרת זמן שלא תעלה על אחת לשנתיים.

נספח א'

חלוקת חוברות שירותים וזכויות לאלמנות ויתומים - תפוצה קבועה

הערות	כמות	המקבל
	5	לשכת שר הביטחון
	5	לשכת מנכ"ל משהב"ט
	25	לשכת סמנכ"ל וראש אגף השיקום
	5	אחראי להסברה ולפניות הציבור, משהב"ט
	25	ר' תחום פניות הציבור באגף השיקום
	50	ראשי יחידות במטה האגף
	100	יח' להנצחה
	50	קצין תגמולים למשפחות שכולות
	100	ארגון אלמנות ויתומים
ענף קשר למשפחות	50	מטכ"ל אכ"א נפגעים
ענף נפגעים - ירושלים	30	משטרת ישראל, מטא"ר,
אגף שיקום וסיעוד	5	המוסד לביטוח לאומי,
מחלקת נפגעי פעולות איבה - ירושלים	5	המוסד לביטוח לאומי
	150	מודיעין האגף
	250	רזרבה באגף
75 (לכל מחוז)	525	מחוז שיקום
באמצעות האחראים למתנדבים במחוזות)	420	מתנדבים ומנחיהם
	1800	סה"כ

נספח ב'

חלוקת חוברות שירותים וזכויות להורים שכולים - תפוצה קבועה

הערות	כמות	המקבל
	5	לשכת שר הביטחון
	5	לשכת מנכ"ל משהב"ט
	25	לשכת סמנכ"ל וראש אגף השיקום
	5	אחראי להסברה ולפניות הציבור, משהב"ט
	25	ר' תחום פניות הציבור באגף השיקום
	50	ראשי יחידות במטה האגף
	100	יח' הנצחה
	50	קצין תגמולים למשפחות שכולות
	150	מרכז יד לבנים
ענף קשר למשפחות	50	מטכ"ל אכ"א נפגעים
ענף נפגעים - ירושלים	30	משטרת ישראל, מטא"ר,
אגף שיקום וסיעוד	5	המוסד לביטוח לאומי,
מחלקת נפגעי פעולות איבה - ירושלים	5	המוסד לביטוח לאומי
	200	מודיעין האגף
	350	רזרבה באגף
75 (לכל מחוז)	525	מחוז שיקום
באמצעות האחראים למתנדבים במחוזות)	750	מתנדבים ומנחיהם
	2330	סה"כ