

## הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 02.00

הנושא :	הוראות אגף משפחות והנצחה – הוראת מעבר
תאריך :	10.3.2005
מס' עמודים :	9

### כללי

1. הוראות אגף השיקום כוללות הוראות המפרטות מתן זכאויות והטבות לנכים ולבני משפחות שכולות והוראות המפרטות נהלי עבודה שונים.
2. פיצול אגף השיקום לאגף שיקום נכים ולאגף משפחות והנצחה מחייב פיצול של קובץ ההוראות.
3. הוראה זו באה לקבוע את נוהל העברת הוראות קיימות באגף השיקום להוראות החלות על אגף משפחות והנצחה, עד לפרסומן של הוראות נפרדות באגף משפחות והנצחה.

### רשימת הוראות אגף משפחות והנצחה

4. ההוראות שנקבעו כהוראות שיחולו על אגף משפחות והנצחה הן הוראות אגף השיקום אשר:
  - א. מתייחסות לזכאויות הניתנות לאוכלוסיית המשפחות השכולות
  - ב. הוראות הקובעות נהלי עבודה של פעילויות הנעשות גם לגבי אוכלוסיית המשפחות.
5. החל מתאריך 1.2.2005 יהיו ההוראות והנהלים המפורטים ברשימה שבנספח א' את הוראות אגף משפחות והנצחה.

### עקרונות לשינויים והתאמה

6. תוכן ההוראות יישאר בשלב ראשון כפי שהיה ותחולת ההוראות תעשה בהתאמה למבנה הארגוני והסמכויות של אגף משפחות והנצחה. כך למשל, בכל מקום שמופיע סמנכ"ל ור' אגף השיקום, יחשב הדבר כסמכות של ר' אגף משפחות והנצחה. בכל מקום שמצויין ר' היחידה לתגמולים והטבות, יחשב כסמכות של ר' היח' להכרה בזכאות ותגמולים באגף משפחות.

7. בכל מקרה של חוסר וודאות לגבי הגורם עליו חלה הסמכות והאחריות לביצוע ההוראה, יובא הדבר להחלטת ר' אגף משפחות והנצחה.
8. בהוראות בהן מופיעות שתי אוכלוסיות הזכאים – נכים ומשפחות שכולות – יש להתייחס רק לחלקים של אוכלוסיית משפחות. אין להעניק זכויות המוקנות לנכים גם לאוכלוסיית המשפחות השכולות, אלא אם נקבע כך מפורשות בהוראה.
9. בעתיד יכלול עדכון ההוראות גם כל השינויים המתבקשים מפיצול האגף - שינויים כגון: שינוי תארי תפקידים ומחיקת חלקים המתייחסים לטיפול בנכים.

אריה מועלם

ר' אגף משפחות והנצחה



**מדינת ישראל**  
**משרד הביטחון - אגף משפחות והנצחה**

**רשימת הוראות אגף משפחות והנצחה**

**מעודכנת לתאריך 1.2.05**

מס' הוראה	נושא ההוראה	תאריך עדכון	לפרסום באינטרנט/ הערות
1_._._	<b>הוראות כלליות</b>		
*10.00	נוהל פרסום, עדכון, ביטול הוראה באגף השיקום	1.8.2002	
10.01	התערבות עו"ש עם משפחה שכולה חדשה	1.12.2003	
*10.05	נוהל העברת טיפול בזכאי ממחוז אחד למשנהו	1.1.2004	
*10.06	נוהל הודעה על שינוי כתובת	1.7.2003	√
*10.08	הפעלת התיקייה המרכזית באגף השיקום	1.6.2004	√
10.11	נוהל פתיחת חשבון בנק - משפחות שכולות	1.11.2004	√
10.12	נוהל פתיחת "מספר מוטב" לזיכוי מוטבים בגין משפחה שכולה	1.6.2003	√
10.16	עריכה, פרסום והפצה של חוברות מידע למשפחות שכולות	1.12.2003	√
10.21	תשלום מפרעות למשפחות	1.5.2004	√
*11.03	עזבוניות, קרנות וצוואות לטובת אגף השיקום	1.1.2004	√
11.04	נוהל דיווחי פטירה – משפחות שכולות	1.9.2003	√
*11.06	מענקים מיוחדים לזכאי אגף השיקום	1.1.99	√
11.07	תעודת היכר וסמל - למשפחות שכולות	1.2.97	
11.09	החזר הוצאות למתן שי לאירועים מיוחדים – משפחות שכולות	1.12.2004	√
*12.00	חקירות	1.6.97	
*12.01	ספקי האגף שהם קרובי משפחה של עובדי אגף השיקום	1.1.2002	
*13.01	מלגות להשתתפות ו/או מימון מחקרים בתחום השיקום	1.6.2004	√
*15.00	הביקורת הפנימית באגף השיקום	1.7.87	

**\* הכוכבית מסמנת הוראות שצריכות להופיע גם בקובץ ההוראות של אגף משפחות והנצחה וגם בקובץ הוראות אגף שיקום נכים.**

מס' הוראה	נושא ההוראה	תאריך עדכון	לפרסום באינטרנט/ הערות
2_._	<b>הכרת זכויות</b>		
20_._	<i>הכרת זכויות משפחות שכולות</i>		
20.02	פניה להכרה בזכאות - אלמנות ויתומים	1.1.2005	√
20.03	פניה להכרה בזכאות- הורים שכולים	1.1.2005	√
21.01	קביעת זכאות לתגמולים, לפני משורת הדין, לאלמנת נכה שנפטר	1.11.2004	
3_._	<b>וועדות רפואיות - קביעת דרגת נכות</b>		
*30.02	חוות דעת רפואיות	1.1.2004	√
4_._	<b>תגמולים ומענקים נלווים</b>		
41_._	<i>תגמול בסיסי – משפחות שכולות</i>		
41.01	תגמול בסיסי להורים שכולים	1.4.91	
41.03	המרת תגמול	1.4.86	
42.01	תגמול בסיסי לאלמנה/אלמן ויתומים	1.5.98	
44_._	<i>תוספות תגמול להורים שכולים</i>		
44.01	סיוע לטיפול אישי בידי הזולת (עזרת הזולת) - למשפחות שכולות	1.3.2002	√
44.02	השתתפות בתשלום דמי ביטוח בריאות למשפחות שכולות	1.12.2003	
44.03	מענק הבראה להורים שכולים ואלמנות	1.4.2003	√
45_._	<i>תוספות תגמול ומענקים לאלמנות</i>		
45.01	תוספת תגמול לאלמנה בהריון	1.6.2003	√
45.02	מענק לידה לאלמנה	1.6.2003	√
45.03	מענק נישואין לאלמנה	1.6.2003	√
45.05	תשלום לשוהים בבתי אבות - למשפחות שכולות	1.7.2002	√
45.06	מענקים מיוחדים לאלמנות	1.11.2003	√
45.07	תשלום תגמולים, לפני משורת הדין, לאלמנת נכה שנפטר	1.11.2004	
46_._	<i>תוספות תגמול ומענקים ליתומים</i>		
46.01	תשלום עבור אחזקת יתומים במוסדות	1.9.2003	√
46.02	מענק ליתום שהגיע לגיל מצוות	1.4.2003	√
46.04	מענקים ליתום: נישואין, דיור	1.7.2004	√

מס' הוראה	נושא ההוראה	תאריך עדכון	לפרסום באינטרנט/ הערות
6_ _ _	<b>שיקום כלכלי עצמאי, דיור והחזרי מיסים</b>		
60_ _ _	שיקום כלכלי עצמאי		
*60.01	הלוואות והמלצות לשיקום כלכלי עצמאי	1.12.93	√
*60.02	מענק להחזר תשלום מס קניה – לצידוד מסחרי	1.10.93	
*60.05	סיוע לכיסוי חובות	1.1.99	
60.07	סיוע למימון שכר דירה להורים שכולים ואלמנות	1.1.2005	√
61_ _ _	<b>רכב לשיקום כלכלי</b>		
*61.01	מיסים לרכישת רכב לשיקום כלכלי	1.4.98	
*61.02	המלצות להקצאת רשיון מונית	1.7.92	
62_ _ _	<b>שיכון ודיור</b>		
*62.02	דירות בתנאי שכירות	1.4.2000	
*62.03	תיקוני דירות / בתים	1.12.2004	
62.04	הלוואות לשיכון ודיור - להורים שכולים ואלמנות	1.8.2004	√
62.06	מענקי דיור לאלמנים ואלמנות	1.8.2004	√
62.08	הלוואות לאלמנות ויתומים לצרכים אישיים והוצאות מיוחדות	1.5.2004	√
62.09	מענק לאלמנה לנישואי ילדיה היתומים	1.10.2003	√
62.10	הלוואות לצרכים אישיים והוצאות מיוחדות להורים שכולים	1.5.2004	√
62.11	מענק דיור להורים שכולים	1.8.2004	√
65_ _ _	<b>וועדות ערעור</b>		
*65.01	וועדת ערעורים עליונה	1.9.93	
67_ _ _			
67.01	סיוע לרכישת רכב לשימוש אישי או קלנועית להורים שכולים	1.10.98	√
67.02	סיוע לרכישת רכב לשימוש אישי לאלמנות ולהורים שכולים שאין ברשותם רשיון נהיגה	1.4.96	√

מס' הוראה	נושא ההוראה	תאריך עדכון	לפרסום באינטרנט/ הערות
7_._	<b>השמה והכשרה מקצועית</b>		
70_._	<b>השמה בעבודה</b>		
*70.04	הפניה להשמה באמצעות חברת כוח אדם	1.3.2003	
*70.05	הפנייה למרכזי שיקום ומכונים לאבחון מקצועי	1.4.94	
70.10	השמה בעבודה – משפחות שכולות	1.3.2004	√
72_._	<b>הכשרה והשכלה לאלמנות</b>		
72.01	הכשרה מקצועית והשכלה גבוהה לאלמנות	1.12.2004	√
73_._	<b>הכשרה והשכלה ליתומים</b>		
73.01	השתתפות בהוצאות לימודים ליתומים הלומדים במוסדות על יסודיים/ חוגים	1.4.2004	√
73.02	מימון השכלה גבוהה ועל תיכונית ליתומים	1.12.2004	√
8_._	<b>הטבות שונות</b>		
*80.23	מועד תחילת תשלום הטבות עפ"י הוראות אגף השיקום	1.5.2003	√
81_._	<b>הטבות למשפחות שכולות</b>		
81.01	הנחה מארנונה (מיסים עירוניים)- הורים שכולים ואלמנות	1.8.2003	√
81.03	פטור מאגרת טלביזיה- הורים שכולים ואלמנות	1.4.2004	√
81.04	השתתפות בהוצאות טלפון להורים שכולים	1.4.2004	√
81.05	מענק השתתפות בהוצאות לימודים להורים שכולים שילדיהם לומדים בבתי ספר בכתות זי-בי	1.1.2004	√
81.06	מענק השתתפות במימון לימודים על תיכוניים ואקדמאים לאחים שכולים	1.2.2004	√
82.01	תשלום לצרכים מיוחדים להורה שכול מחוסר פרנסה - הוראת שעה	19.3.2002	
83.04	השתתפות בהוצאות טלפון לאלמנות	1.5.2003	√
83.07	השתתפות בתשלום ביטוח רכב והחזר אגרת רשיון רכב או תשלום דמי ניידות – לאלמנות	1.7.2004	√
83.09	מענקים להחזר דמי ביטוח לאומי לאלמנות	1.1.2004	
83.90	תשלומים למשפחות שכולות המתגוררות דרך קבע בחו"ל	1.1.2005	√

מס' הוראה	נושא ההוראה	תאריך עדכון	לפרסום באינטרנט/ הערות
84. __	<b>קֶרֶן סוֹצִיָאֵלִית וּשְׂרִוֵתֵי שִׁיקוֹם</b>		
84.02	תשלומים מהקרן לטיפול סוציאלי - למשפחות שכולות	1.9.2004	√
*84.07	השמת זכאי בעבודת התנדבות ומימון הוצאות הקשורות בה	1.4.2003	√
84.09	תיק טיפול פסיכו-סוציאלי בשימוש עו"ש להורים שכולים	1.7.92	
84.10	תיק טיפול פסיכו-סוציאלי בשימוש עו"ש לאלמנות ויתומים	1.7.92	
*84.11	סידור נכים ויתומים בדירות מוגנות והוסטלים	1.11.2003	√
*84.12	הפעלת מועדוני שיקום	1.1.2003	
*84.13	הפעלת קבוצות לזכאים	1.5.93	
*84.14	הדרכת סטודנטים לעבודה סוציאלית בהכשרה מקצועית	1.9.92	
*84.15	הדרכת צוותים של עובדים סוציאליים במחוזות	1.9.2004	√
*84.16	הפעלת מתנדבים לסיוע לזכאים ובני משפחותיהם	1.5.2004	√
*84.17	הפעלת מתנדבים לסיוע בעבודות מינהלה באגף השיקום	1.1.2004	√
84.18	מימון לטיפול נפשי - משפחות	1.9.2003	√
84.19	מימון חונכות-מהקרן לטיפול סוציאלי- יתומים	1.12.2002	√
84.21	מענק הבראה לאחר אסון	1.3.2002	√
84.26	נוהל השמת יתום שאינו עומד ברשות עצמו במסגרת תעסוקה מוגנת	1.3.2004	√
86. __	<b>הטבות כלליות</b>		
86.01	פטור מאגרת רישום ירושה	1.9.2003	√
86.02	אישור להנחה במס רכישה - הורים שכולים, אלמנות ויתומים	1.7.2003	√
86.03	פטור / הנחה מתשלום דמי הסכמה למינהל מקרקעי ישראל - למשפחות	1.10.2003	√
86.04	אישור לפטור מאגרת רישום משכנתא – משפחות שכולות	1.7.2003	√

פרק ב' – הוראות הנצחה

מס' הוראה	נושא ההוראה	תאריך עדכון	לפרסום באינטרנט/ הערות
21._._	<b>הוראות כלליות</b>		
210.00	הודעה על חלל והפצתה	1.1.97	√
210.01	פתיחת תיקי חללים	1.7.92	
210.02	הסעת משי' שכולות לאזכרות ולהתייחדות	1.1.97	
210.03	טיפול במצבה של נכה צה"ל שנפטר והשתתפות בהוצאות אבל ואזכרות	1.7.92	
210.04	השתתפות בהוצאות אבל להורים שכולים ואלמנות	1.1.2001	√
210.05	הסעות משי' שכולות לבתי קברות צבאיים ארעיים	1.1.97	
210.06	הכנת ספר "יזכור"	1.1.97	
210.07	הוצאת ספר "גווילי אש"	1.1.97	
210.09	השתתפות בהוצאות אזכרה שנתית להורים שכולים ואלמנות	1.5.2000	
210.12	נוהל הכנת מעטפה ובול ליום הזיכרון *** הוראה מבוטלת***	1.12.2004	
211._._	<b>הוצאות ע"י קציני ערים</b>		
211.01	הוצאות הקשורות בנפגעים (חללים ופצועים קשה) ע"י קציני ערים	1.8.93	
212._._			
212.01	השתתפות בהוצאות רכישת חלקת קבר עבור הורים שכולים/ אלמנות	1.9.2001	√
22._._	<b>בתי קברות ואנדרטאות</b>		
220.01	מצבה לחללים	1.5.2000	√
220.02	בתי קברות – תכנון, פיקוח ואחזקה *** הוראה מבוטלת	1.11.2004	
220.03	בתי קברות ואנדרטאות-ביקורת מינהלית+נספח	1.4.70	
220.04	רכישת ציוד יעודי + נספח	1.5.85	
220.05	עבודות בניוי בבתי קברות צבאיים, חלקות צבאיות ואנדרטאות שבטיפול היחידה להנצחת החייל	1.11.2004	√
221._._	<b>הנצחות</b>		
221.01	מענק השתתפות בהנצחה פרטית	1.1.2001	√
221.02	השתתפות במענק תמיכה להנצחה קבוצתית של חללי מערכות ישראל	1.6.2000	√

		<b>הקמת מצבות</b>	<b>24_._ _</b>
	1.9.99	חקיקה והצבת מצבות לחללי צה"ל	<b>240.01</b>
	1.7.94	מקום קבורה לחללי צה"ל	<b>240.02</b>
		<b>החזרת חפצי חללים</b>	<b>25_._ _</b>
	1.1.99	חפצי חללים	<b>250.01</b>
		<b>הבאת משפחות שכולות מחו"ל</b>	<b>26_._ _</b>
	1.6.86	הבאת משי שכולות ומשי מאושפזים מחו"ל ו/או נסיעתם לחו"ל	<b>261.01</b>
			<b>270_._ _</b>
	1.4.94	שי ליתומים של חללי מערכות ישראל	<b>270.01</b>